

27 SEP 2008

公民黨陪同渣打銀行客戶與銀行會面

公民黨黨魁余若薇、副主席黎廣德、候任立法會議員陳淑莊、執委賴仁彪、余冠威等於今早(27/9/08)陪同約 50 名渣打銀行客戶與該銀行會面。在兩小時的會面中，有不少客戶對銀行銷售金融產品的手法表示質疑，並促請銀行交代在銷售有關產品時，是否符合監管機構的規定。

余若薇於會上要求銀行向客戶就以下四點作書面回覆：

- 1.提供客戶與銀行之間的簽署文件；
- 2.提供銀行給客戶的產品風險評估報告及客戶個人風險評估報告；
- 3.提供銀行對負責營銷職員的內部指引、回覆有關職員是否全部已領取牌照，並提供在監管機構的規定下由高層人員審批的內部評核文件；
- 4.受雷曼事件影響的客戶人數及涉及的金額。

經商討後，渣打銀行代表承諾於十天後回答客戶所提出的問題，並於 10 月 11 日(星期六)早上 10 時與客戶進行第二次會面。

公民黨對渣打銀行能夠迅速安排會面表示歡迎，亦可見渣打銀行正積極回應客戶的要求。我們亦期望其他銀行亦可儘早與受影響客戶展開對話，以尋求解決方案。

公民黨會於星期一去信所有相關銀行，要求銀行向客戶就「雷曼事件」提供有關文件。公民黨亦會繼續約見其他銀行，要求與其受影響客戶會面，以釐清銷售手法及有關方面的責任。有關會面資料將會上載至公民黨網頁，以便受影響人士參與。

另外，公民黨將於下星期一(29 日)陪同受「雷曼事件」影響的銀行客戶到消費者委員會就相關的銷售手法作出投訴。