

中信嘉華銀行
CITIC
KA WAH
BANK

RECEIVED
- 9 OCT 2008

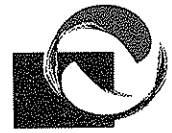
香港灣仔告士打道 60 號
永亨金融中心 16 樓 B 室
公民黨總策劃幹事
歐陽志飛先生

公民黨總策劃幹事歐陽志飛先生鈞鑒：

公民黨於二零零八年九月二十六及二十八日致中信嘉華銀行函件經已收悉，謹此感謝 貴黨對有關事件的重視。我們明白公民黨希望能為雷曼兄弟相關投資產品持有人提供協助；同樣地，中信嘉華銀行亦非常關注此事件，並希望能為透過本行投資有關產品的客戶提供協助，所以事件發生以來，我們一直與受影響的客戶保持密切聯繫，盡力提供迅速及適當的協助，包括：

- 在九月十五日雷曼兄弟發出申請破產保護的消息後，本行已即時發動員工協助有關客戶，首先是盡力接觸所有受影響客戶，通知他們有關情況及我們為他們設立的專線號碼，方便日後查詢。客戶最關心的是雷曼兄弟申請破產對其所持有相關投資產品價值的影響，以及取回投資款項的時間和所需的步驟。我們絕對理解客戶的焦慮，但相信閣下亦明白，客戶所關注的問題實涉及不少技術及法律問題，除一部份在目前的市場情況下未有清晰答案外，部份更需要不同地域的法律意見，所以各銀行目前的回應可能都未能使客戶感到滿意。不過，我們相信本地銀行業將共同尋求最佳的方法去處理有關事件，至令受影響客戶感到滿意。與此同時，我們會繼續致力為客戶匯報最新消息，並在能力範圍內提供最大協助。
- 我們已設立客戶查詢專線 2287 6070，服務時間為星期一至五上午九時至晚上八時，以及星期六上午九時至下午六時。
- 所有客戶對雷曼兄弟相關投資產品的查詢將會獲優先處理，但若需要進一步跟進的事宜，處理時間將視乎有關事件的複雜性而定。
- 所有客戶索取有關文件副本的要求一般會於七個工作天內處理完成。

與此同時，香港金融管理局（「金管局」）亦對有關事件的狀況非常關注，我們正密切配合金管局的工作（請參閱金管局網頁 <http://www.info.gov.hk/hkma/>，其首頁提供所有雷曼兄弟相關投資產品新聞稿的連結）。



中信嘉華銀行
CITIC
KA WAH
BANK

作為本地銀行業的負責任成員，中信嘉華銀行不斷監督及管理銷售所有銀行及投資產品的做法及程序，確保我們制定的嚴格守則、內部培訓及風險控制均完全符合金管局及香港證券及期貨事務委員會的要求。在今次雷曼兄弟相關投資產品事件上，我們亦與金管局充份合作，提供一切所需協助及支援。

基於本行對客戶的守密原則，我們不便透露客戶要求協助的具體內容，敬希閣下諒解。

歡迎 貴黨將接獲任何經中信嘉華銀行購買投資產品的客戶對其個別情況所作出的查詢轉交我們，中信嘉華銀行會繼續本着盡力為客戶提供協助的宗旨，處理所有客戶的查詢或要求。

本行企業關係部郭佩琮將於下星期內致電 閣下，以便有需要的話可以提供進一步協助。最後，再次感謝 貴黨對今次事件的支持。

中信嘉華銀行有限公司
雷曼兄弟相關投資產品專責小組 謹啓

二零零八年十月三日