



致：公民黨
敬啓者：

有關本行客戶持有雷曼兄弟相關投資產品之查詢

就 貴機構於九月二十八日來函查詢有關客戶持有本行代理銷售的雷曼兄弟相關投資產品之事宜，本行謹向 貴機構對本行客戶的關注及寶貴意見深表感謝。

有關 貴機構來函所列出的查詢，本行於早前主動聯絡客戶時已接獲類似的意見及查詢，並正積極跟進處理，本行將與客戶繼續保持密切聯繫，為他們提供最新資訊。

本行將繼續與金管局、證監會、銀行公會及其他相關機構包括發行人及信託人等緊密聯繫，並將儘速主動向客戶通報最新資訊及進展。再次感謝 貴機構的關注及意見！如有垂詢，請與本行之公關顧問李凱琳聯絡（電話：2901 6900）。

交通銀行香港分行

二零零八年十月八日