

11 OCT 2008

公民黨聯同購買雷曼相關產品的客戶與渣打銀行會面結果發布

公民黨立法會議員余若薇今日聯同購買雷曼相關產品的客戶，與渣打銀行高層會面，會面結果發布如下：

銀行代表承認分行職員應在客戶每次選購一種新的金融產品前，為客戶進行風險評估，若職員在出售與雷曼掛勾票據後才為客戶評估風險，這是偏離銀行內部銷售指引的做法。

銀行代表亦指渣打所出售與雷曼掛勾票據(不保本種類)，風險評級被評為最高；銀行正聯繫雷曼的臨時清盤人，查詢票據的相關資產資料。

銀行承諾會研究向客戶提供內部銷售指引的可行性，讓客戶判斷銀行職員在推銷產品時會否涉及違規行為。

銀行亦承諾在兩星期內，向購買與雷曼掛勾票據的客戶發放文件及電話錄音紀錄。

在接獲客戶投訴後，銀行職員會與客戶進行個別會面，並按金融管理局指引，在 30 天內向客戶提供回覆。

一旦證實分行職員在推銷與雷曼相關金融產品時有誤導成份，銀行承諾會作出合理交待，向客戶賠償是其中考慮方案之一。

就政府要求銀行回購迷你債券的建議，由於建議並不包括銀行所出售與雷曼掛勾票據，就此，銀行答應積極研究，能否有類似回購的處理方式協助這類客戶。

公民黨將於 11 月 15 日再聯同購買雷曼相關產品的客戶，與渣打銀行代表再次會面。