

11 OCT 2008

## 公民黨聯同購買雷曼相關產品的客戶與花旗銀行會面結果發布

公民黨立法會議員梁家傑、陳淑莊聯同購買雷曼相關產品的客戶，與花旗銀行高層會面，會面結果發布如下：

銀行代表承諾若發現內部銷售手法有問題，會向客戶退回全數本金。

銀行已成立中央小組，跟進客戶投訴。暫時共收到 70 多個個案。銀行方面表示，收到個案後第三個工作天會有電話回覆，4 星期內會有結果。

銀行承諾會向客戶提供內部銷售指引。

銀行亦承諾在兩星期內，向購買與雷曼掛勾票據的客戶發放文件及電話錄音紀錄

公民黨將於 **10 月 25 日(星期六)**上午十一時再聯同購買雷曼相關產品的客戶，與花旗銀行代表再次會面。