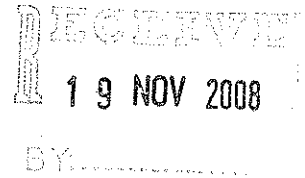


WING LUNG BANK LTD

45 DES VOEUX ROAD CENTRAL
HONG KONG



業字 08 第 119 號(080127)

致： 公民黨
歐陽志飛先生

敬啓者：

九月二十八日大函奉悉。敝行高度重視投資銀行雷曼兄弟破產事件對敝行客戶之影響，並已分別於十月二十一日及十一月七日出席與貴黨及敝行客戶就關事件舉行之商討會議。敝行於上述會議中已詳細解釋處理有關事件之善後工作、匯報最新發展情況及解答客戶之查詢。至於在會議上收到之投訴，敝行當按既定程序嚴肅處理。專此奉覆，敬希察照。

永隆銀行有限公司

投訴主任

謹啓

二〇〇八年十一月十八日