

投訴人 姓名： _____

聯絡電話： _____

地址： _____

電郵地址： _____

被投訴財務機構 / 銀行名稱： _____

被投訴產品名稱 / 編號： _____

牽涉金額： _____

本人 _____ 現向消費者委員會投訴上述機構及其所推銷的產品及服務，按本人所知，所給予的資料，包括個案內容及其他附件，全部屬實，本人明白消委會並非一個執法機構，是以調解的方式處理此個案，在處理投訴時端賴有關的商號的合作，始能妥善處理。在處理本人的個案時所給予的任何資料及文件（包括個人資料）將會被用於與投訴或處理此個案時直接有關的用途，同時消委會可能會將本人所給予的資料彙轉給其他參與調查投訴的人士，包括被投訴的商號、政府部門及其他有關機構，亦可能向獲授權執法，起訴及覆檢決定資料的有關機構披露。本人現向消費者委員會提供此個案的資料於附頁內，附頁 _____ 頁（不包括此頁）。本人現一併附上有關此個案的文件副本。

此致

消費者委員會

姓名： _____

簽署： _____

日期： _____

個案編號： CC301/ _____ / 2008

消費者委員會投訴及諮詢部

地址： 香港北角健康東街 39 號柯達大廈二期 14 樓 1410 室

傳真： 2102 4582 電郵：cc@consumer.org.hk

投訴人需注意的要點：

請將購入金融產品的日期、時間、分行名稱、分行地點、銷售員的姓名、職位、推銷的過程及銷售員在向你推銷時所提供的資料，詳細順序說明，並夾附於本會所給予的表格二上，字數及張數不限，並附有關文件一式二份。（中英不限）