



新聞稿

17-10-2008

## 要求金管局把 24 宗失當銷售行為個案分類 及加快評估積壓的逾萬宗投訴

公民黨立法會議員余若薇歡迎金管局兌現承諾，在本星期內有第一批完成調查的涉及雷曼相關產品投訴個案，並把 24 宗涉嫌失當銷售行為的個案轉介證監會跟進。

截至 10 月 16 日，金管局收到 12,091 宗涉及雷曼相關產品的投訴，可是，現在只有 923 宗是在個案評估階段，進度緩慢，必須加快進行。

余若薇認為，金管局應該進一步根據投訴人的年齡、教育程度、購買產品的性質、購買時間、銀行失當手法等資料，分類該 24 宗個案，此舉對將來處理其他個案有指引性作用。

金管局和證監會應該定期公布調查和評估進度，以及證監會的跟進結果，包括對銀行作出何種制裁。

此外，特首本周三表示，金管局將委任獨立人士，成立調解小組，就客戶與銀行未能達成雙方可接受的賠償安排的個案進行調解。余若薇認為，這個調解小組必須獨立運作於金管局之外，而非金管局轄下的一個部門，市民才會對這個小組的中立性有信心。金管局須盡快公布成立這個調解小組的詳情，包括何時成立、服務範圍、運作程序等。

余若薇再次呼籲政府另外委任一些獨立而專業的仲裁人員，替調解無效的個案進行有法律效力的仲裁，比訴訟節省時間和金錢。