

## 公民黨就「為少數族裔人士提供的就業支援服務」的意見書

根據 2011 年人口普查數據，居於香港的少數族裔人口佔全港人口的 6.4%，撇除外籍家庭傭工後，少數族裔人口以南亞裔人士為多數，約佔六萬人，當中又以印度、巴基斯坦和尼泊爾人為主。大部份少數族裔都是常住居民，然而他們一直處於弱勢，在生活各方面都得不到足夠的支援，難以融入社會。2014 年政府發表的〈香港少數族裔人士貧窮情況報告〉就指出，南亞裔少數族裔的貧窮率達 22.6%，是眾多少數族裔中最高，情況令人憂慮。促進少數族裔的就業有助使他們擺脫貧困，然而，少數族裔在求職時或工作時都遇到不少困難，公民黨認為，少數族裔的中文能力是他們在求職就業所面對的最大困難。

### 不諳中文以致求職困難

少數族裔在求職時面對的最大困難，源於中文能力欠佳。儘管未必與工作性質有直接關係，但市面上大部份工種仍然要求僱員須懂得中文。香港融樂會〈從招聘廣告看香港就業市場對中文能力的要求〉的調查發現，超過一半的本地求職網站招聘廣告都列明求職者須懂得講粵言或／及寫中文；沒有列明語言要求的招聘廣告中，大部份也要求求職者懂得中文。換言之，中文能力水平是求職者能否成功求職的重要因素，對於不諳中文的少數族裔而言，可謂大大剝削了他們的工作機會。平機會更指斥，鑑於人們使用的語言通常與他們的種族相關，基於語言的不公平待遇可能對少數族裔造成間接歧視<sup>1</sup>。

另一方面，並非所有招聘廣告都有英文版本，限制了少數族裔獲得求職資訊的機會，何況一些本身連英語能力僅達到基本溝通水平的少數族裔人士，更是難以求職。由於語言的障礙和資訊的缺乏，少數族裔進入就業市場時，職業選擇往往非常有限。雖然，勞工處有為求職的少數族裔提供資訊傳譯服務，但有民間團體<sup>2</sup>就發現，不少少數族裔從未聽聞有關服務，或勞工處前線職員因不同原因未能即時提供服務，可見政府的措施成效不彰，令少數族裔無法得到支援，窒礙其求職機會。

事實上，並非所有少數族裔都完全不懂中文，許多少數族裔能以流利廣東話溝通，只是在閱讀及書寫的能力較弱，但由於社會普遍對少數族裔存在誤解，以為他們

<sup>1</sup> 平機會對為少數族裔人士提供的就業支援服務的意見書：[http://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/hc/sub\\_com/hs52/papers/hs5220170109cb2-551-1-ec.pdf](http://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/hc/sub_com/hs52/papers/hs5220170109cb2-551-1-ec.pdf)

<sup>2</sup> 天主教香港教區教區勞工牧民中心(九龍) 對為少數族裔人士提供的就業支援服務的意見書：[http://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/hc/sub\\_com/hs52/papers/hs5220170109cb2-539-1-ec.pdf](http://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/hc/sub_com/hs52/papers/hs5220170109cb2-539-1-ec.pdf)

**www.civicparty.hk**

地址：香港北角屈臣道4-6號海景大廈B座2樓202室

Address : Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong

電話 Tel : 2865 7111

傳真 Fax : 2865 2771

電郵 Email : [contact@civicparty.hk](mailto:contact@civicparty.hk)

無法以中文溝通，甚至因宗教、文化等差異而產生偏見，以致僱主往往抗拒聘用少數族裔，甚至連面試機會也沒有。

公民黨認為，少數族裔也是香港的一份子，應與其他居民一樣擁有相同的權利，也有必要融入本地的生活，故此提升少數族裔的中文水平，使他們不因語言問題而產生障礙，才是根本地解決少數族裔在求職、就業，以致生活所遇到的問題。當局應大力推動少數族裔的中文進修課程，讓不同年紀、不分男女、已經離開教育系統、正求職的少數族裔進一步學習中文。除了繼續推廣現時政府資助的中文課程（僱員再培訓局、民政署轄下的少數族裔人士地區服務支援中心、專上學院等舉辦），政府必須檢討相關課程的內容與程度，及增加課程數目，以切合不同少數族裔對象的需要，並且應加強相關課程的認受性，例如設立評估少數族裔的中文水平資歷認證，從而提升少數族裔的中文水平，以助其求職及進一步融入社會。進一步而言，中文水平的提升亦有助少數族裔的職業發展及晉升機會。

除此之外，勞工處亦有責任鼓勵僱主盡量降低中文能力的要求，特別是具備流利中英語的辦公室環境，於聘請員工時應考慮接納中文能力較低、但英語良好的人士。

### 職場種族友善文化不足

為了解少數族裔在職場上面對的困難，公民黨曾諮詢天主教香港教區教區勞工牧民中心（下稱：天主教勞委）一些協助少數族裔融入社會的前綫工作人員的意見。他們均認為除了中文能力有礙就業之外，職場仍然欠缺種族友善文化亦為一大障礙。一方面，僱主普遍不了解少數族裔文化，因而不願或不敢聘請少數族裔人士為員工；另一方面，部分僱主可透過調節內部行政措施而減少少數族裔求職障礙。天主教勞工牧民中心一九龍曾於 1 月 9 日少數族裔權益事宜小組委員會的意見書上建議，飲食業僱主可於餐廳菜單上加上編號，方便不諳中文的少數族裔僱員落單；巴士公司亦可為車長提供中英雙語的通告等。事實上，根據服務少數族裔的團體表示，愈來愈多僱主持開放態度，願意招聘少數族裔，只是在缺乏招聘途徑、文化資訊或語言翻譯等支援下，部分僱主仍不願踏出這一步。

另外，天主教勞委亦向公民黨提及，對在南亞地區獲取專上教育的少數族裔而言，求職更見困難。一方面，僱主普遍不承認他們的學歷，另一方面，要在香港學術及職業資歷評審局獲得海外資格認可，費用高昂，對一些貧窮家庭來說是一大負擔。

[www.civicparty.hk](http://www.civicparty.hk)

地址：香港北角屈臣道4-6號海景大廈B座2樓202室

Address : Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong

電話 Tel : 2865 7111

傳真 Fax : 2865 2771

電郵 Email : [contact@civicparty.hk](mailto:contact@civicparty.hk)

因此，公民黨同意天主教勞委的建議，建議勞工處在現時的職場環境下，要鼓勵僱主聘請少數族裔，令他們人盡其才，勞工處需要制定相應的支援措施及就業資助計劃。例如，勞工處可以「中年就業計劃」及「就業展才能計劃」為藍本，向僱主發放在職培訓津貼，鼓勵聘用少數族裔求職者；勞工處亦可為僱主製作文化資訊手冊，加強宣傳聘請少數族裔的途徑，及提供語文翻譯的資訊。同時，政府應考慮為有經濟需要人士提供申請海外資格認可的費用資助，令高學歷少數族裔有機會獲得與學歷相稱的就業機會。

### 設立少數族裔就業科，檢討及改善現行支援措施

雖然，政府聲稱現時向少數族裔提供不少就業支援，惟不少民間團體均發現有關措施的實踐並不理想。例如前文所述的勞工處傳譯服務未能及時提供支援；政府提供以英語為主的職位資訊及技術培訓數目都不多，政府部門所聘用的少數族裔人數非常低，未能做到牽頭作用等；可見政府提供的支援並不到位。

事實上，少數族裔就業困難成因複雜，可惜，政府一直未有為少數族裔人士就業狀況及困難作出研究，以探討問題癥結，即使最基本的各少數族裔族群的失業率仍然欠奉。例如，根據天主教勞工牧民中心一九龍 從統計處索取的 2011 年人口普查資料，發現擁有專上教育程度的尼泊爾人從事非技術工作的比率竟高達 26%（上述情況的全港人口比率為 1.3%），當中月入低於\$10,000 的高學歷尼泊爾人更高達 43.6%（全港為 15.3%）；另外，數字亦顯示，不論能操中文、英文或普通話的尼泊爾人，他們從事的職業和每月收入分別均不大。這種情況令人憂慮，若政府不嘗試透過更多數據，探究箇中原因，將繼續造成人力資源的錯配和浪費。

因此，公民黨同意天主教勞委的建議，即勞工處需盡快設立「少數族裔就業科」，除為少數族裔提供就業配對服務之外，亦需與各政府部門協調，就少數族裔就業問題進行研究，定期發布包括各族群失業率、就業模式及就業貧窮等問題的數字，檢視現時就業支援、職業培訓等服務的成效，確保他們的實施符合預期，並且需要加強及完善支援；改善現有各部門的招聘機制，帶動共融工作環境的社會風氣；參考外國經驗，制定相應措施及長遠政策以解決少數族裔失業高企、就業不足及就業貧窮現況。

公民黨

2017 年 2 月

[www.civicparty.hk](http://www.civicparty.hk)

地址：香港北角屈臣道4-6號海景大廈B座2樓202室

Address : Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong

電話 Tel : 2865 7111

傳真 Fax : 2865 2771

電郵 Email : [contact@civicparty.hk](mailto:contact@civicparty.hk)